

Algemene voorwaarden van:

Dellner Bubenzer Benelux B.V.
De Roysloot 12k
2231NZ Rijnsburg - Katwijk

Inschrijfnummer K.v.K.: 73563722

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop en op alle overeenkomsten van opdracht tot het ontwikkelen/vervaardigen van zaken of het verrichten van reparatie-, onderhouds- of montagewerkzaamheden van Dellner Bubenzer Benelux B.V., gevestigd te Noordwijk, hierna te noemen "Dellner Bubenzer Benelux".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Dellner Bubenzer Benelux, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
4. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "opdracht" wordt verstaan: een door de wederpartij verstrekte/tussen partijen overeengekomen opdracht tot het ontwikkelen/vervaardigen van (maatwerk)zaken of het verrichten van werkzaamheden.
6. Onder "zaken" wordt verstaan: zowel door Dellner Bubenzer Benelux uit het assortiment te leveren zaken als (maatwerk)zaken die in opdracht worden vervaardigd, tenzij uit een bepaling volgt dat deze alleen ziet op laatstgenoemde categorie.
7. Onder "object" wordt verstaan: de machine, de installatie e.d. waarin of waaraan Dellner Bubenzer Benelux overeengekomen werkzaamheden moet verrichten.
8. Onder "documenten" wordt verstaan: door Dellner Bubenzer Benelux en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken tekeningen, ontwerpen, berekeningen, adviezen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
9. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Dellner Bubenzer Benelux en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
12. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Dellner Bubenzer Benelux mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Dellner Bubenzer Benelux niet tot levering van een deel van de aangeboden zaken/prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Dellner Bubenzer Benelux de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.

4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen, vervolgoorders of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van documenten, evenals opgaven van capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Dellner Bubenzer Benelux zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De verstrekte modellen en voorbeelden blijven eigendom van Dellner Bubenzer Benelux en worden op haar eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Dellner Bubenzer Benelux geretourneerd.
7. Dellner Bubenzer Benelux mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen als zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
8. Indien de wederpartij een aanbod niet aanvaardt, retourneert hij op haar eerste verzoek alle bij dit aanbod geleverde documenten aan Dellner Bubenzer Benelux.

Artikel 3: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Dellner Bubenzer Benelux heeft geaccepteerd, ook indien de acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Dellner Bubenzer Benelux schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Dellner Bubenzer Benelux is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Dellner Bubenzer Benelux - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.
3. De wederpartij voorziet zijn opdracht van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard, inhoud en omvang van de opdracht en maakt wijzigingen in een al verstrekte opdracht ook schriftelijk en duidelijk omschreven kenbaar aan Dellner Bubenzer Benelux.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vaste vergoeding overeenkomen, berekent de gebruiker haar vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het gebruikelijke/overeengekomen uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van de gebruiker bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
2. De uurtarieven gelden voor de in het aanbod vermelde normale werkdagen - waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) - en tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de in het vorige lid bedoelde werkdagen en tijdstippen, mag de gebruiker een toeslag berekenen over het uurtarief.
4. De gebruiker mag een overeengekomen vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan de gebruiker en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
5. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzend- en transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.

6. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor de gebruiker (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de ingeschakelde derden of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, onderdelen, grondstoffen e.d., mag de gebruiker de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.

Artikel 5: Inschakeling derden

Als Dellner Bubenzer Benelux dit nodig acht, mag zij leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Informatie en verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder veiligheidsvoorschriften) tijdig en op de door Dellner Bubenzer Benelux gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door hem aan Dellner Bubenzer Benelux verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. Dellner Bubenzer Benelux tijdig en ongehinderd kan beschikken over/toegang heeft tot de objecten waarin/waaraan zij overeengekomen werkzaamheden moet verrichten;
 - d. Dellner Bubenzer Benelux op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, indien de werkzaamheden (geheel of gedeeltelijk) moeten plaatsvinden op locatie van de wederpartij;
 - e. deze werklocatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids-)eisen en in een zodanige staat is dat Dellner Bubenzer Benelux de werkzaamheden ongehinderd kan verrichten en voortzetten;
 - f. Dellner Bubenzer Benelux op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door haar gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
 - g. op de werklocatie voldoende voorzieningen aanwezig zijn voor het inzamelen van afval;
 - h. op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, materialen e.d. van Dellner Bubenzer Benelux opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - i. op de werklocatie kosteloos de door Dellner Bubenzer Benelux en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Dellner Bubenzer Benelux voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Dellner Bubenzer Benelux behandelt de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, verwerkt Dellner Bubenzer Benelux de informatie conform deze verordening en meldt zij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform deze verordening.
4. Het risico van objecten die zich voor het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden op locatie van Dellner Bubenzer Benelux bevinden, blijft bij de wederpartij berusten. De wederpartij moet deze objecten adequaat verzekerd hebben en houden.
5. Door Dellner Bubenzer Benelux geleverde zaken mogen door de wederpartij alleen worden doorverkocht in de originele staat en - indien aan de orde - de van Dellner Bubenzer Benelux of

haar moederbedrijf/andere toeleverancier afkomstige verpakking. De wederpartij mag geen veranderingen aan bedoelde staat/verpakking aanbrengen, moet beschadiging voorkomen en mag verpakkingen alleen verhandelen of in het economisch verkeer brengen met de oorspronkelijke inhoud die door Dellner Bubenzer Benelux aan hem is geleverd.

6. Tenzij anders overeengekomen, verbeurt de wederpartij bij overtreding van het bepaalde in het vorige lid aan Dellner Bubenzer Benelux een onmiddellijk en volledig opeisbare boete van € 500,00 per overtreding. Dit laat onverlet het recht van Dellner Bubenzer Benelux om een volledige schadevergoeding vorderen.
7. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, materialen e.d. die Dellner Bubenzer Benelux tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij heeft opgeslagen. Daaronder valt tevens schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
8. De wederpartij staat Dellner Bubenzer Benelux toe kosteloos naamaanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk aan te brengen.
9. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Dellner Bubenzer Benelux de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
10. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Dellner Bubenzer Benelux niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Dellner Bubenzer Benelux niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 7: Emballage

1. Emballage die bestemd is om meerdere malen te gebruiken, blijft eigendom van Dellner Bubenzer Benelux en mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze bedoeld is.
2. Dellner Bubenzer Benelux bepaalt of de wederpartij de emballage moet retourneren of dat zij deze zelf ophaalt en voor wiens rekening dit laatste gebeurt.
3. Dellner Bubenzer Benelux mag voor deze emballage een vergoeding aan de wederpartij berekenen. Indien de emballage door de wederpartij franco wordt geretourneerd binnen de overeengekomen termijn, zal Dellner Bubenzer Benelux de emballage terugnemen. De vergoeding wordt dan aan de wederpartij terugbetaald of verrekend met de vergoeding voor de emballage van een volgende levering. Dellner Bubenzer Benelux mag hierbij 10% handelingskosten in mindering brengen op het terug te betalen of te verrekenen bedrag.
4. Indien de emballage beschadigd is, incompleet is of teniet is gegaan, is de wederpartij aansprakelijk voor deze schade en vervalt zijn recht op terugbetaling van de vergoeding. Indien deze schade hoger uitvalt dan de in rekening gebrachte vergoeding, hoeft Dellner Bubenzer Benelux de emballage niet terug te nemen. Zij mag deze dan tegen kostprijs, verminderd met de door de wederpartij betaalde vergoeding, bij de wederpartij in rekening brengen.
5. Voor eenmalig gebruik bestemde emballage mag Dellner Bubenzer Benelux bij de wederpartij achterlaten. Eventuele kosten voor het afvoeren zijn dan voor rekening van de wederpartij.

Artikel 8: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien Dellner Bubenzer Benelux haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Dellner Bubenzer Benelux mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.

3. Levering kan plaatsvinden vanaf de locatie van Dellner Bubenzer Benelux of Dellner Bubenzer Benelux kan opdracht geven voor levering rechtstreeks vanaf de aan haar gelieerde fabriek(en). Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment dat deze het pand/magazijn of de werkplaats van Dellner Bubenzer Benelux en/of het pand/magazijn of de werkplaats van de aan haar gelieerde fabriek(en) verlaten.
4. Tenzij partijen anders overeenkomen, vindt verzending of transport van de zaken plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door Dellner Bubenzer Benelux te bepalen wijze. Dellner Bubenzer Benelux is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die verband houdt met de verzending of het transport.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze niet worden afgehaald, mag Dellner Bubenzer Benelux de zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt Dellner Bubenzer Benelux dan binnen een door Dellner Bubenzer Benelux gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren of haalt deze zaken alsnog af.
6. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Dellner Bubenzer Benelux mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken en/of materialen aan derden verkopen en eventuele al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Dellner Bubenzer Benelux en/of het recht van Dellner Bubenzer Benelux alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de opdracht het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Dellner Bubenzer Benelux niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Dellner Bubenzer Benelux niet tijdig kan beschikken over/toegang heeft tot het object waarin/waaraan de werkzaamheden moeten plaatsvinden;
 - c. Dellner Bubenzer Benelux niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - d. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Dellner Bubenzer Benelux recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Dellner Bubenzer Benelux de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Dellner Bubenzer Benelux spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag Dellner Bubenzer Benelux de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
4. Dellner Bubenzer Benelux wijst de wederpartij op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
 - a. verstrekte documenten;

- b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen, onderdelen, hulpmiddelen e.d.; voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Dellner Bubenzer Benelux en zij hiermee bekend is of kan zijn.
5. Dellner Bubenzer Benelux wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
 6. Dellner Bubenzer Benelux informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in de overeengekomen opdracht;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Dellner Bubenzer Benelux eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Dellner Bubenzer Benelux in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
 7. De wederpartij controleert zorgvuldig ieder conceptdocument/prototype dat Dellner Bubenzer Benelux aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Dellner Bubenzer Benelux kenbaar. Indien nodig, past Dellner Bubenzer Benelux het concept/prototype aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. Dellner Bubenzer Benelux kan daarbij verlangen dat de wederpartij de definitieve versie van het document per pagina voor akkoord parafeert dan wel voor het goedgekeurde prototype een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten/prototypen pas gebruiken na voornoemd akkoord.
 8. Indien Dellner Bubenzer Benelux al goedgekeurde documenten/prototypen moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag Dellner Bubenzer Benelux de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij doorberekenen.

Artikel 10: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
2. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen Dellner Bubenzer Benelux en de wederpartij overeengekomen. Dellner Bubenzer Benelux is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra zij - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:
 - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Dellner Bubenzer Benelux bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt niet indien het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Dellner Bubenzer Benelux.

Artikel 11: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Bij in opdracht te ontwikkelen/vervaardigen zaken, informeert Dellner Bubenzer Benelux de wederpartij op het moment dat deze zaken gebruiksklaar zijn.

2. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn informeert Dellner Bubenzer Benelux de wederpartij hierover.
3. De werkzaamheden/zaken zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat de wederpartij deze heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbbon voor goedkeuring heeft getekend.
4. De werkzaamheden/zaken worden geacht te zijn goedgekeurd indien:
 - a. de wederpartij een verstrekte opleverstaat of werkbbon niet binnen 2 weken getekend aan Dellner Bubenzer Benelux retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
 - b. Dellner Bubenzer Benelux geen opleverstaat of werkbbon heeft verstrekt en de wederpartij niet binnen 2 weken na afronding van de werkzaamheden/na het ter beschikking stellen van de zaken heeft gereclameerd;
 - c. de geleverde zaken/het object waaraan of waarin de werkzaamheden zijn verricht al voor het verstrijken van voornoemde termijn door de wederpartij (weer) in gebruik zijn genomen.
5. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden/de zaken, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring.
6. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een ingebruikneming in de weg staan. Bij gebreke van een overeengekomen termijn, geldt een onderhoudstermijn van 14 dagen na oplevering. Dellner Bubenzer Benelux herstelt de geconstateerde kleine gebreken binnen deze onderhoudstermijn.
7. Indien de wederpartij na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 12: Klachten

1. De wederpartij controleert de uit het assortiment geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteiten op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Dellner Bubenzer Benelux. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de uit het assortiment geleverde zaken evenals klachten over ontwikkelde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Dellner Bubenzer Benelux. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 1 maand na oplevering - schriftelijk aan Dellner Bubenzer Benelux. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
5. Indien Dellner Bubenzer Benelux de uit het assortiment te leveren zaken uitsluitend in de bij haar/haar toeleverancier voorradige (groothandels)verpakkingen of minimale hoeveelheden/aantallen kan leveren/levert, kunnen de zaken onderling geringe - in de branche geaccepteerde - afwijkingen vertonen wat betreft opgegeven afmetingen, gewichten, aantallen, kleuren e.d. Deze afwijkingen zijn geen tekortkoming aan de zijde van Dellner Bubenzer Benelux en hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. De wederpartij stelt Dellner Bubenzer Benelux in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of Dellner

Bubenzer Benelux de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.

8. Retourzending vindt plaats op een door Dellner Bubenzer Benelux te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
9. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen;
 - b. concepten/prototypen die na ontvangst door de wederpartij zijn goedgekeurd, gewijzigd of aangepast;
 - c. zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 13: Garanties

1. Dellner Bubenzer Benelux voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Dellner Bubenzer Benelux staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Tenzij partijen anders overeenkomen, geldt voor geleverde zaken een garantietermijn van 12 maanden na het in bedrijf nemen met een maximum van 18 maanden na uitlevering. Van deze garantie zijn uitgesloten alle verslijtbare delen, zoals kabels, remvoeringen, hydraulische slangen, mechanische bewegende delen e.d.
4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van een opdracht benodigde materialen, onderdelen of half-fabrikaten baseert Dellner Bubenzer Benelux zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier voor voornoemde materialen/onderdelen/half-fabrikaten dan wel voor de geleverde zaken een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Dellner Bubenzer Benelux informeert de wederpartij hierover.
5. Indien het doel waarvoor de wederpartij de te leveren zaken wil gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert Dellner Bubenzer Benelux alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn, indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
6. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Dellner Bubenzer Benelux - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Dellner Bubenzer Benelux gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Dellner Bubenzer Benelux geen enkele aansprakelijkheid.
2. Dellner Bubenzer Benelux is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Dellner Bubenzer Benelux aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de

assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Dellner Bubenzer Benelux gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.

5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Dellner Bubenzer Benelux hiervoor aanspreken.
6. Indien Dellner Bubenzer Benelux haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door/namens de wederpartij verstrekte documenten, is hij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
7. Als de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verwerking of montage beschikbaar stelt, is Dellner Bubenzer Benelux verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen.
8. Dellner Bubenzer Benelux is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke houdbaarheid of garantie - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens Dellner Bubenzer Benelux verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. ondeskundig(e) bewaring (opslag), onderhoud of montage van de zaken door/namens de wederpartij;
 - c. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij aan Dellner Bubenzer Benelux verstrekte/voorgeschreven informatie, materialen of onderdelen;
 - d. aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij;
 - e. of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Dellner Bubenzer Benelux adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. of doordat door/namens de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Dellner Bubenzer Benelux.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Dellner Bubenzer Benelux voor eventuele aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Dellner Bubenzer Benelux of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Dellner Bubenzer Benelux de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 15: Betaling

1. Dellner Bubenzer Benelux mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. In alle andere gevallen moet betaling binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Dellner Bubenzer Benelux een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Dellner Bubenzer Benelux bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00, tenzij Dellner Bubenzer Benelux zich genoodzaakt ziet het innen van de openstaande vordering uit handen te geven aan een derde - zoals een

incassobureau - en de hiermee gemoede kosten hoger zijn dan voornoemd percentage. Alsdan mag Dellner Bubenzer Benelux deze hogere kosten bij de wederpartij in rekening brengen.

5. Voor de berekening van de buitengerechtigde incassokosten mag Dellner Bubenzer Benelux de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde verdragingsrente.
6. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Dellner Bubenzer Benelux de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haarverplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Dellner Bubenzer Benelux eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
7. Ontvangen betalingen brengt Dellner Bubenzer Benelux eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. De wederpartij mag de vorderingen van Dellner Bubenzer Benelux niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Dellner Bubenzer Benelux heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van Dellner Bubenzer Benelux totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtigde incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Bij de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken, wordt telkens de partij behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die bij het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, op het terrein en/of in de inboedel van de wederpartij aanwezig zijn.
4. De wederpartij mag de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen, mits hij bij zijn afnemers ook een eigendomsvoorbehoud op deze zaken bedingt.
5. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
6. De wederpartij informeert Dellner Bubenzer Benelux direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
7. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Dellner Bubenzer Benelux.
8. De wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft Dellner Bubenzer Benelux op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
9. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of Dellner Bubenzer Benelux een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen Dellner Bubenzer Benelux en haar werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van Dellner Bubenzer Benelux op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

1. Dellner Bubenzer Benelux of haar moederbedrijf is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Dellner Bubenzer Benelux in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken en documenten. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan Dellner Bubenzer Benelux/haar moederbedrijf voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer, dat de wederpartij de door Dellner Bubenzer Benelux geleverde of vervaardigde:
 - a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch deze derden hierin inzage mag verlenen;
 - b. zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder de voorafgaande toestemming van Dellner Bubenzer Benelux/haar moederbedrijf.
3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Dellner Bubenzer Benelux verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Dellner Bubenzer Benelux door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart haar voor aanspraken van deze derden.

Artikel 18: Retentierecht

1. Dellner Bubenzer Benelux mag de teruggave van objecten of andere eigendommen van de wederpartij, die zij voor montage, onderhoud, reparatie of anderszins ter uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, opschorten indien en gedurende de periode dat de wederpartij:
 - a. de kosten van (eerdere) werkzaamheden aan deze objecten/eigendommen niet (volledig) heeft voldaan;
 - b. overige opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Dellner Bubenzer Benelux niet (volledig) heeft voldaan.
2. Dellner Bubenzer Benelux is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het uitgeoefende retentierecht.

Artikel 19: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Dellner Bubenzer Benelux mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 20: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of Dellner Bubenzer Benelux, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht van Dellner Bubenzer Benelux wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Dellner Bubenzer Benelux, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Dellner Bubenzer Benelux: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Dellner Bubenzer Benelux of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen, gebrek aan materialen/grondstoffen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Dellner Bubenzer Benelux tot aan dat moment nakomen.

Artikel 21: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Dellner Bubenzer Benelux van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Naar keuze van Dellner Bubenzer Benelux en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Dellner Bubenzer Benelux de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart Dellner Bubenzer Benelux voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Dellner Bubenzer Benelux mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/werkzaamheden per direct opeisbaar en mag Dellner Bubenzer Benelux deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Dellner Bubenzer Benelux zijn gereserveerd voor de opschortingperiode.
6. Kosten die voor Dellner Bubenzer Benelux voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Dellner Bubenzer Benelux de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden

Artikel 22: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Dellner Bubenzer Benelux, maar Dellner Bubenzer Benelux behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag Dellner Bubenzer Benelux er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.